**Анкета удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг**

**1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?**

1. Отсутствуют другие возможности.

2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.

3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

4. «Ваше мнение \_\_\_

**2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

1. Внимательное, доброе отношение.

2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.

3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.

4. Затрудняюсь ответить

**3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.

2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.

3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.

4. Затрудняюсь ответить.

**4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?**

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объёме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

**5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?**

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объёме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

**6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.

2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.

3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.

4. Затрудняюсь ответить.

7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».

2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.

3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. «Ваше мнение \_\_\_

**8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

1. Да, в качестве зрителя.

2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.

3. Нет.

4. Затрудняюсь ответить.

**9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.

2. Выполнять посильные просьбы педагогов.

3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

**10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.

2. Информационный стенд в группе, ДОУ.

3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.

4. «Ваше мнение\_\_\_

**11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.

2. Иногда не хочет идти в детский сад.

3. Всегда ходит с удовольствием.

4. «Ваше мнение\_\_\_

  Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается ваш  ребенок в детском саду. Ваше  мнение  необходимо для  того,  чтобы  сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вам необходимо по 5 бальной системе оценить деятельность ДОУ в комментариях.

Ставим номер вопроса, оценку и  аргументируем её.

**Например:** 1 - 5, в детском саду его встречают приветливые педагоги...

**Критерии оценки:**

Полностью согласен  - 5 баллов

Скорее согласен  - 4 балла

Скорее не согласен  - 3 балла

Полностью не согласен - 2 балла

Затрудняюсь ответить – 1 балл

**Заранее благодарим Вас за искренние ответы!**

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **1. Моему ребенку нравится   ходить  в детский сад.** |

 |
|

|  |
| --- |
| **2. Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна,  чтобы мой ребенок хорошо развивался  и был благополучен.** |

 |
|

|  |
| --- |
| **3. В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка.** |

 |
|

|  |
| --- |
| **4. Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду.** |

 |
|

|  |
| --- |
| **5. Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду.** |

 |
|

|  |
| --- |
| **6. Меня устраивает управление детским садом.** |

 |
|

|  |
| --- |
| **7. Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада.** |

 |
|

|  |
| --- |
| **8. Меня устраивает питание в детском саду.** |

 |
|

|  |
| --- |
| **9. Меня устраивает подготовка  к школе, осуществляемая в детском саду.** |

 |
|

|  |
| --- |
| **10. Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе.** |

 |
| 1-5 очень нравится,2-5 довольна,3-5 учитывают,4-5 полностью всё устраивает,5-5 уверена,6-5 устраивает,7-5 устраивает,8-5 полностью устраивает,,9-5 не могу сказать,пока ходим в ясли,10-5 учитывают. |
| *20/05/2021, 15:19****Бирюкова Светлана Александровна****,Родитель* |
| 1-5пока период адаптации,воспитатели помогают справиться ребёнку с этим сложным моментом. 2-5 воспитатели компетентны, профессионалы своего дела. Проводятся занятия с детьми, направленные на развитие. 3-5 думаю учитываются, пока сказать не может, но по поведению заметно, что все устраивает. 4-5 ребенок чист и опрятен5-5 в полной безопасности.6-5 устраивает. 7-5 устраивает. 8-5 питание отличное, ребёнок доволен9-5 нет ответа на данный вопрос, ходим в ясли. 10-5 учитываются мнения, пожелания, просьбы связанные с ребёнком. |
| *16/05/2021, 16:22****Мелюх Александр****,Родитель* |
| 1-5 да нравится,2-5достаточна,3-5думаю да,4-5ребенок опрятен,5-5да,6-5устраивает,7-5да,8-5меню хорошее,9-5пока не знаем,10-5всегда учитывают |
| *16/05/2021, 13:09****Ефремова Екатерина Александровна****,Родитель* |
|  |
|  |
| 1-5 нравится,2-5 довольна,3-5 учитывается,4-5 довольна,4-5 всегда все опрятные,5-5 да,6-5 да,7-5 да,8-5 устраивает,9-5 ещё не знаю,но думаю все будет хорошо,10-5 не знаю,но все устраивает |
| *16/05/2021, 12:23****Осипова Александра Анатольевна****,Родитель* |
| 1-5 очень, у нас самые хорошие воспитатели;2-5 очень довольна; 3-5 учитывают;4-5 всегда аккуратный и чистый ребенок; 5-5 устраивает; 6-5 полностью; 7-5 полностью;9-5 ребенок научился рисовать; 10-5 да, учитывают. |
| *16/05/2021, 10:13****Баймышева Алия Тасбулатовна****,Родитель* |
| 1-5 нравится2-5 довольна3-5 учитывают4-5 полностью все устраивает5-5 уверена6-5 устраивает7-5 вполне устраивает8-5 питание устраивает9-5 пока не могу сказать, ходим в ясельную группу,но знаю что с детьми занимаются по возрасту10-5 учитывают |
| *16/05/2021, 09:46****Яцкова Ирина Николаевна****,Родитель* |